

事業所名	[ワンダーケアわらび錦町]
------	---------------

2025/2/25集計

放課後等デイサービス

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	25%	0%	狭いというほどではないが、お子様の数が多いので日によってはスペースが小さいのかな。	現在指導室は45㎡で、1日の最大許容人数15人の場合一人当たり3㎡です。これは県の指定する一人あたり2.47㎡以上を確保しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	42%	58%	0%	先生方は安心できる方ばかりです。あと1〜2名増員してもいいと思う。	2025年3月より増員し、6名体制で対応しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	58%	42%	0%	じっくり見たことがないから、わからない。	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	92%	8%	0%	月ごとにイベントがありとてもよい。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	おやつ作りも毎回違うのであきない。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会がある	17%	50%	33%	公園で地元の子どもと交流することあり。	
保護者等への説明等	⑦	支援の説明、利用者負担額について丁寧な説明がなされたか	84%	8%	8%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状態や課題について共通理解ができてきているか	92%	8%	0%	帰宅時に様子を聞いています。	
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	0%	8%		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	33%	67%	今のところないですが、保護者の負担になるため無い方がいい。	今後方法を考えて実施していく予定です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50%	50%	0%	今のところクレームはないですが、何かトラブルがあった場合周知いただいています。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	74%	8%	8%	連絡帳やHUGシステムがあります。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	75%	25%	0%	おたより写真が沢山あり面白いです。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	58%	42%	0%	内部的なことはわかりません。	事務所では鍵のかかる書庫を運用しています。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25%	58%	17%	不明。	談話室内に常備し、いつでも保護者の方が確認できる態勢を整えます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33%	50%	17%	今のところ訓練の様子は聞いてないので、今後よろしくお願いたします。	今後、避難訓練を行った際に保護者の方とも共有していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%	0%	もう慣れてすごく楽しみにしているようです。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	92%	8%	0%	まず送迎してくださる所が貴重で、先生方丁寧で感謝しかありません。	