

事業所名 放課後等デイサービス ワンダーケアわらび南町

公表日 令和8年3月1日

利用児童数 21

回収数 21 (100%)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが確保されていると思いますか。	90.5%	9.5%	0	0	・活動スペースは確保されていると思いますが、活動の内容によっては狭く感じるのかなと思います。	状況に応じて屋外施設を活用するなど、お子さまがのびのび過ごせるよう、臨機応変に対応してきたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	90.5%	4.8%	0	4.8%	・職員の数があると更に安心です。 ・男性スタッフがもう一人いると理想的。 ・少ない人数でまわっていてすごいと思います。	活動内容やその日のお子さまの状況によっては手一杯になることがあるので、どのような状況でも目と手が行き届くような人員体制を取れるようにしていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0	0	0	・とても分かりやすいと思います。いろいろ工夫されていて良いと思います。 ・理解度がそれぞれ違う子供たちにもわかりやすい環境を作ってくれています。	転落、踏み外しによるけが防止のため、活動中は上がりかまちとたたきの段差を解消するマットを敷いています。
	4	生活空間や施設設備は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0	0	0	・クールダウンの部屋と個別療育ができるのがいいと思います。	テーブルが折りたたみ式になっていて、活動時などはたんで活動スペースを確保しています。毎日の清掃、消毒を徹底して行い、定期的に備品類の状態を確認し、必要に応じて補修しています。
	5	送迎車は清潔で安全運転で安心して任せられると感じていますか。	100%	0	0	0	・いつもきれいです。	お子さまの大切な命を預かっているという自覚をもって、今後も安全運転に努めます。
適切な支援の提供	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0	0	0	・SSTで本人の特性に合わせた支援が受けられていると感じます。 ・個別療育が大変ありがたいです。	SST、認知トレーニングを中心に、教具や絵カードを使用し、障がいの特性に合わせた個別療育を行っています。
	7	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているとと思いますか。	95.2%	0	0	4.8%		HP上だけでなく、HUGの連絡機能を使って改めて周知します。
	8	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	100%	0	0	0	・丁寧に聞き取りさせていただきます。	面談では、お子さまや保護者様の意向を丁寧に伺うことを心掛けています。お子さまの将来に向けて、現在抱える課題にアプローチしていきたいと思っています。
	9	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95.2%	0	0	4.8%		ご家族のニーズや本人のニーズをふまえながら、放課後等デイサービスガイドラインに沿って個別支援計画を作成しています。
	10	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0	0	0		個別支援計画の内容をスタッフ間で共有し、一貫した支援を行っています。
	11	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0	0	0	・活動プログラムが工夫されていて楽しそうです。 ・バリエーション豊かな活動内容がありがたいです。	お子さま自身の要望はもちろんのこと、保護者様がお子さまに是非挑戦して欲しいことなどを取り入れた活動を企画していきたいと思っています。
	12	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	38.0%	19.0%	9.5%	33.5%	・地元の祭りにおでかけで行ったりするのでそれは良いと思います。	児童館や公園などで他の児童と接する機会はあるものの、交流する機会がないため、今後検討していきたいと思っています。
	13	療育活動中の雰囲気は良いと感じますか。	100%	0	0	0	・写真で見る子供たちの笑顔が多いです。	HUGの記録や毎月発行の通信を通じて、お子さまの活動の様子が伝わるよう、発信していきます。
14	デイでの活動はこどもの成長に良い影響を与えていると感じますか。	100%	0	0	0	・いつもニコニコしていて楽しそうです。	デイの卒業後も、できる限り自立して生活できるように、少しずつ成長できるように、日々、支援を行っています。	
保護者への説明等	15	事業所を利用する際に、重要事項、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	95.2%	4.8%	0	0	・契約時に説明がありました。	支援プログラムについてはHPのほか、改めてHUG上で公開いたします。その他、運営規定や利用料に変更が生じた場合には、その都度お知らせいたします。
	16	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0	0	0		
	17	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の課題について共通理解ができていると思いますか。	100%	0	0	0	・家庭や学校でのできごとを共有したり、デイでの様子を送迎時に伝えてくれる。 ・毎回、丁寧な活動内容の報告があります。	保護者様と共有した内容はスタッフ間で共有し、より良い支援に繋がっていきます。
	18	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0	0	0	・面談等で助言等の支援をいただいております。	相談いただいた内容によっては、関係機関に繋ぎ、適切な支援ができるようにしています。
	19	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0	0	0		
	20	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。	90.5%	0	0	9.5%	・スライドショーで活動の様子が見れたり、保護者同士の交流もできてよかった。 ・前回参加できなかったため、次回は参加したいです。	仕事や家庭の事情で出席が難しい場合があるので、後から自分のタイミングで視聴できるオンデマンド形式なども検討していきたいと思っています。
	21	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0	0	0		細かなことでも気兼ねなくお話しいただけるような対応を心掛けております。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	22	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0	0	0		言語での意思疎通が難しいお子さまに対して、視覚情報やマカトンサインなどを使用し、伝わる伝え方ができるよう、努めています。
	23	定期的に通信やホームページ等で、活動の様子や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0	0	0	・毎月の通信も盛りだくさんで楽しみにしています。 ・HUGでの連絡でも通信でも子供たちが笑顔いっぱいなのがとても嬉しいです。様子も丁寧に書いてくださっています。	通信やサービス提供記録を通して、お子さまの様子が如実に伝わるよう努めています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0	0	0		個人情報について、ガイドラインに沿った適切な対応を引き続き行っています。
非常時等の対応	25	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	85.8%	4.8%	0	9.4%	・マニュアルはあると思いますが、保護者への周知、説明は時間が足りないかも。	事業所内で定期的にマニュアルの点検を行っています。緊急時や災害時等の対応に変更点が生じる場合などは、書面でのお知らせおよび面談時にご説明させて頂けたらと思います。
	26	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	90.5%	4.8%	0	4.8%		実際に指定の避難所へ行く、非常食を実際に食べてみる等の訓練を年に2回、行っています。また、日々の取り組みとして送迎中に災害が起きて急に避難することを想定し、車内では靴を脱がないよう声掛けを行っています。
	27	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	95.2%	0	0	4.8%	・設備を改善した箇所など、写真付きで報告していただきます。	
	28	事故等（けが等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	85.8%	4.8%	0	9.4%	・事故が発生していないのでわかりません	
満足度	29	子どもは安心感をもって通所していますか。	95.2%	4.8%	0	0	・苦手なお友達がいるため	
	30	子どもは通所を楽しみにしていますか。	95.2%	0	0	4.8%	・はい、とても！！	
	31	事業所の支援に満足していますか。	100%	0	0	0		多年齢のおさま同士のかかわりを通じ、学校や家では経験できないような、人との関わりを持つことによって、おさまが成長できるような支援に努めています。

その他、ご意見等

<ul style="list-style-type: none"> ・毎日のプログラムに工夫があり、お出かけ等のイベントもあり、子どもは楽しそうです。季節の行事も楽しみに参加しています。いろいろな経験が積めます。 ・専門的な支援が充実しており、何が課題なのか明確に教えてくれるので助かっています。 ・仲のいい友達や相性のいい友達同士つなげてくださるので、とてもありがたいです。 ・連絡事項が、どんな形で伝えても必ず周知されているのは、すごいことだと思います。 ・新しい環境でどうなるのかなと思いましたが、落ち着いて過ごせています。知っているスタッフさんもいて、新しいスタッフさんもいての中で、本当に楽しそうです。 ・保護者会で活動中の写真をスライドショーで見せていただき、ほかのお子さんとても笑顔で楽しそうだと実感しました。 ・SSTを受けることができたのは、本人にとってはプラスですし、楽しいようです。通えてよかったです。 ・毎回子どもの様子を丁寧に教えてくださり、ありがたく思います。 ・地域のお弁当屋さんのお弁当が利用できるのも嬉しいです。 ・怪獣すぎる息子をかわいがってくださり、感謝です。 ・家では見せない表情や行動など知らせていただき、息子がどの様にお友達と関わっているのかを知れて安心しています。 ・3つのデイサービスを利用していますが、ワンダーケアさんが一番充実していて、手厚くケアしていただいていると思います。親子共々、本当に助けていただいております。 ・更に職員が増えれば、皆様もより集中して仕事ができると思います。本当に大変なお仕事ですので、私たちだけでなく、職員の皆様も充実した日々になると嬉しいです。 ・欲を言えば、土日・祝日などもやっていただけたら最高です。 ・いつも丁寧に対応していただいています。子どもも良い表情で笑顔が多く、楽しそうです。今後ともよろしく願いいたします。 ・学休日の利用時間が5時までだとありがたいです。 ・職員の皆さんにとってもよくしていただいています。安全面でも安心できるように配慮していただき、ありがとうございます。利用をとても楽しみにしているようです。 ・スタッフの方々の子ども達への愛情を感じられ、よく見て対応してくださっています。報告の内容がわかりやすく、勉強にもなります。 ・男の子が多いので、男性スタッフが増えると良いかと思います。 ・夏休みいろいろなことを体験（みんなでおでかけ等）させていただいて、充実した時間を過ごせている。 ・本人にとって毎回充実した放課後となっています。いつもいつも本当にありがとうございます。 ・毎月の活動内容も充実していてとても楽しそうなものばかりなのと、個別SSTも嬉しい支援なのでとてもありがたいです。
--

ワンダーケアわらび南町 職員一同より

<p>昨年3月の開所から駆け抜けるように過ぎ去った、あっという間の一年でした。準備不足や不手際な点が多々あったことは否めませんが、みなさまの温かいご支援やお気持ちのおかげで、無事乗り切ることができたと思っています。また、おさまたちの溢れる笑顔とみなぎるパワーから大きなちからを享受した日々でした。</p> <p>ここ最近では、おさま同士がお互いの存在を認めあったり、助け合ったりしている様子が見受けられます。ワンダーケアというコミュニティの中で、今まで以上に仲間意識が高まってきているのではないかと感じています。その人間関係によって、おのずとコミュニケーションスキルが育まれ、おさま自身の成長へとつながっていることをひしひしと実感しています。</p> <p>ワンダーケアわらび南町では、集団療育を基盤とし、SSTや認知トレーニングなどの個別療育を併せて行うことによって、将来、おさまが穏やかな生活を送ることができるよう、その支援目標を礎に、今後も日々、療育に努めてまいります。どうぞよろしくお願い申し上げます。</p>
