

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ワンダーケアわらび錦町

公表日 2026年3月末日

利用児童数16名 回収数15名

2026年2月20日

	チェック項目	利用児童数16名 回収数15名			ご意見	施設からのお答え
		はい	どちらでもない	いいえ		
連絡先等・設備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	7%	0%	MAX人数だと少し狭まそうな気がしますが、通常はOK。	現在指導室(約45㎡で、1日の最大許容人数5人の場合一人当た18㎡です。これは県の指定する一人あたり2.47㎡以上を確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	73%	27%	0%	設備をよく見たことがないため不明。	
児童の発達支援	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	お出かけイベントが増えて嬉しいです。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	13%	53%	34%	今のところないが必要を感じない。	
保護者への支援	⑦ 支援の説明、利用者負担額について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	連絡帳でやりとりしている。	
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	34%	33%	33%	必要ないと思う。	令和7年度は夏祭りの際に開催しましたが、まだまだ参加される保護者の方も多くありませでした。来年度は出席しやすい方法をさぐりながら、引き続き開催したいと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	87%	13%	0%		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%	0%		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	93%	7%	0%	月1回の会報を楽しみにしている。	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	93%	7%	0%	内部体制はよくわからない。	事務所では鍵のかかる書庫を運用しています。
非常時対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67%	26%	7%		入り口に常備していますので、ご興味のある保護者の方はいつでもご確認ください。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	93%	7%	0%		
所見	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	喜んでいるし、成長している。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	送迎サービスが心の底からありがたい。	